

周 序

企業資源規劃(Enterprise Resource Planning, ERP), 在紅極一時後, 逐漸回歸基本面, 而成爲企業競爭力提昇的不可或缺要素, 其影響的層級也由以往的中大型企業, 逐步移轉到一般的中、小型企業。

去年我們在世新大學和中華企業資源規畫學會的鼎力協助下, 完成了「2003 年 ERP 產業年報」, 由於這是國內第一本針對 ERP 產業相當完整的報告, 上市之後, 深受廣大讀者的重視與青睞, 當然也得到許多寶貴的指正與建議, 這些力量鞭策我們在規畫今年的刊物時, 更加嚴謹, 希望以更完整實用的方式來呈現。

由於 ERP 導入應用, 在國內已成爲普遍共識且邁入了成熟期, 今年我們將內容規劃, 調整成以廠商爲主的深入報導, 內文中針對各家的發展沿革, 主要產品、服務內容、建置經驗與觀點均有非常深入淺出的剖析, 希望藉此讓企業可以快速的取得建置 ERP 所需的各項支援服務。讀者更可由內文中的詳實描述, 了解國內各家業者過去的建置經驗與專精領域, 進而快速尋求合適的合作夥伴。今年共同參與配合的廠商家數高達四十九家, 顯示我們的努力除深受業界肯定外, 這本刊物也具有非常重要的價值。

發展台灣成爲全球高附加價值生產與供應中心是國家施政的目標之一, 要發揮其功能, ERP 應用甚爲重要, 再加上政府近來力推縮減數位落差工作, 其中產業數位落差的輔導, 促使提供服務的資服業者訊息更加透明, 也是重要的努力指標之一, 相信本書的上市對國內有意導入 ERP 應用的中小型企業而言, 將是一項重要的參考依據, 也能有效協助國內中小企業快速導入 ERP 應用。

資策會資深執行顧問 周誠寬

