

賴 序

台灣的產業結構中，中小企業占有相當重要的地位。中小企業家數眾多，是產業上中下游之一份子，發揮專業分工型態，為國民創造就業機會，可以說是社會的中堅支柱。尤其中小企業擁有豐富的彈性，在快速變遷的環境中，具有獨特的競爭力，我國經濟能有今日的發展，中小企業功不可沒。

在企業激烈競爭的知識經濟時代，台灣經濟發展已走向創意密集、技術密集、知識密集方向，全球化之競爭內涵也由傳統的「體力」競賽轉為「腦力」競爭。面對錯綜複雜、變動頻繁、競爭激烈之經營環境，企業建立快速反應機制是相當重要的。中小企業雖然擁有彈性上的優勢，但不可諱言的，在經濟規模上也處於相對不利的地位。而這種規模上的弱勢，對於一些需要資本支出的投資，便顯得較為能力不足，尤其對新科技的投資，在風險承擔能力有限下，更受到嚴重的限制。

新一代的資訊技術，例如企業資源規劃，以及其所延伸出來的供應鏈管理、顧客關係管理等，也成為企業經營所必需。但這些新一代的資訊應用產品相當複雜，而且價格相對昂貴，中小企業限於人力與財力，大多不敢貿然嚐試。據調查，導入 ERP 系統經常需要 9 到 18 個月的時間，而單單是系統評選，便可能要花掉半年左右。中小企業用人精簡，也很難有充份的人力與專業知識來進行 ERP 系統的評選。在考慮是否要導入 ERP 系統時，單單是收集 ERP 產品的相關資料，便顯得力有未逮。這種情況不但延滯了中小企業對新資訊科技的引進，也使資訊產業的發展受到阻礙。

中華 ERP 學會成立以來，致力於 ERP 相關理論與實務的研究，旨在扮演使用者與供應商之間的橋樑，如今出版 EERP 產業透視一書，有系統的介紹國內 ERP 產品供應商的資訊，本人覺得非常有價值。特別是可以讓台灣的中小企業對 ERP 產品及供應商有進一步的認識，相信有助於中小企業對新一代資訊科技的了解，進而加以採用，加速改善其經營體質，強化競爭力，讓台灣的企業可以在國際市場上有更好的表現。

本書作者張緯良副教授治學嚴謹，做事認真，在百忙之中，仍熱心推動產學合作，出版 EERP 產業透視一書，服務社會大眾，令人欽佩。相信這樣的一本好書，值得大家參考運用，本人樂於為序推薦。

經濟部中小企業處處長 賴杉桂



賴杉桂