

## 黃 序

資訊管理是企業管理功能中相當重要的一環，和產、銷、人、發、財並列為企業的六大功能。但其他功能要有良好的表現，則相當程度的倚重資訊系統所提供的資訊來進行分析與研判，做出正確的決策，資訊管理的重要性不在其他傳統的企業功能之下，尤其隨著資訊科技和通訊科技的快速發展，企業 e 化更已經成為不可抗拒的大勢。

反應資訊管理重要性的指標之一，是社會上對資訊管理人才的需求。除了去年一篇倍受爭議的報導之外，絕大多數的研究與調查，都反應了現行體系對資訊管理人才需求量的無法滿足。但可能大家不知道，在全國 158 所大學中，有 120 所設有資訊管理系或資訊管理研究所，堪稱單一系所在國內各大學中設置數目上遙遙領先的最大學域。

資訊管理是一個實務導向的領域，必須和實務界有密切的接觸，知道社會當前的資訊科技發展情況，以及人才的需求，才有可能培養出社會上所需要的人才。這些年資訊科技的快速發展，新一代資訊應用的出現，改變了社會對資訊管理人才需求的本質。面對軟體廠商所提供的眾多商用套裝軟體，資訊人員的角色從在企業中開發系統，轉變為如何選擇好的系統、如何順利建置以發揮應用的績效。

但是商用軟體系統供應商繁多，資料收集困難，一般企業很難完整的收集到相關的資料，進行評選。中華 ERP 學會出版了 EERP 產業透視一書，收集了國內 49 家 ERP 供應商的資料，並透過人員深入訪談方式，作深入的報導，相信對企業界在評選系統上，會有莫大的助益，當然也提供了教學與研究上重要的貢獻。

另一方面，從事這樣的工作，本身便必須兼具理論與實務基礎，才能完成這樣的一本著作。本書的主編世新大學張緯良副教授是我多年的朋友，在中華民國資訊管理學會長期共事，更擔任過理事與祕書長的工作，會務嫻熟、熱心公益。近年來投入 ERP 領域的研究，卓然有成，由他負責本書的編撰，實為最恰當的人選。本書的出版，蒙他邀請本人寫序，本人相當樂於向社會大眾及各學校的教師，推薦這一本精心製作的產品。

中華民國資訊管理學會理事長

淡江大學資訊中心主任

黃明達

黃明達