



合併擴大規模以提高競爭優勢為資訊軟體界共同認可的趨勢
啓台國際納入普揚資訊十七年來的產品與產業知識及經營團隊
不追求做最大的資訊服務公司
但期望是最好的資訊服務公司

資訊產業的競爭是相當激烈的，而國內大多數的資訊產品與服務廠商規模都相對有限，近年來企業合併以提升競爭力，並追求成長以進軍國際市場呼聲一直不斷。但成功的合併例案則並不多見，啓台國際則是一個合併有成的資訊應用系統商，最近接手原普揚資訊，產品線更趨完整，聲勢上揚，足資參考。

成長與創立

啓台資訊股份有限公司成立於 1985 年 3 月 6 日，2000 年更名為啓台國際資訊股份有限公司，並投入大陸市場。近年來，由於網際網路的蓬勃發展，啓台國際資訊為因應潮流，定位為多元化電子商務整合服務商，率先投入電子商務、企業資源整合規劃(ERP)、企業自動流程系統(Work Flow)、工廠與倉儲物流自動化系統以及數據網路、視訊語音等的專業整合應用領域，提供客戶完整而多元化的電子商務解決方案。

啓台國際在台灣有台北、台中及高雄分公司，在中國大陸則有西安研發中心及蘇州啓華公司，以服務兩岸三地的客戶。公司登記資本額為 1.6 億，實收資本額 7,000 萬，有法人股東 8 個機構及個人股東 600 餘人，股權相當分散。現有客戶數 600 多家，其中有許多上市上櫃的公司，以及跨兩岸三地的國際級廠商。

啓台國際目前的員工人數為 120 人，研發人員與顧問師人數佔 70%，業務與行政管理人數佔 30%，啓台國際推行全員客服的精神，不僅在作業流程上設計

使每一個人都參與客戶服務，更加強心態訓練及行為教育，使每位同仁都能從心出發，關懷並協助解決客戶的任何需求，啓台國際不期望做到最大的資訊服務公司，但一定要是最好的資訊服務公司。

核心產品 eProERP

啓台國際堅持「客戶至上」、「品質保證」，是一家研發導向的資訊專業廠商，擁有自己八大旗艦主力產品：ERP 企業資源整合、Workflow 自動化流程系統、EC 電子商務、CTI 語音整合客服系統、SI 顧問整合、數據網路整合、ICP 網路多媒體整合以及軟體元件的開發，合成多元化電子商務整體解決方案，隨時提供企業應用服務的軟硬體、技術教育訓練，並提供諮詢顧問的服務徹底扮演幫助企業導入深度化、廣度化的完整電子商務整合服務商的角色。

啓台國際在 ERP 上的主力產品為延續普揚的 eProERP。普揚資訊創立於 1987 年，為一專業的資訊軟體研發廠商，也是台灣第一家上櫃的 ERP 公司(1999 年)，在 ERP 業界有北鼎新南普揚之稱。普揚 2004 年 7 月與宇晶科技股份有限公司合併，轉型為轉型為 IC 設計公司，預定改名為普揚聯合科技，原 ERP 產品及員工則轉進至啓台國際。啓台國際資訊受托繼續服務普揚資訊暨有客戶，並因應設立了『企業 e 化整合事業群』，以延續發展既有的普揚 eProERP。

eProERP 包含了配銷管理、財務管理、生產管理與進階生產排程(APS)等主要功能模組。在配銷管理模

掌控並滿足企業在財務、人事、帳務、資產及資金計劃等方面經營管理的需求。



圖：承接自普揚的產品 eProERP

組方面，從業務單位接受客戶詢價開始，包括建立客戶資料、產品報價、接受訂單、通知生產單位，然後備貨、出貨、出口 L/C 作業、銷售分析，以及成品原物料存貨控制、請購、採購、進口 L/C 作業、催查、驗收等實務作業。各業務流程可依客戶所屬產業特性，定義不同的控制方式，提供客戶彈性化差異的實務運作。為應付因國際分工、經營環境的變化，而將工廠外移至大陸的台商，所產生複雜的兩岸三地間三角貿易的作業問題，系統提供兩岸間三角貿易作業處理的能力，為客戶解決簡繁體文字轉換、資料交換、貨幣兌換、三角貿易、合同管理、合併報表、關係企業帳務處理等複雜的作業問題。

財務管模組的重點在於內控與稽核的掌握，延續配銷體系的各項流程並整合收帳、付款、沖帳、發票處理、票據處理、出納作業、資金模擬、薪資計算、出缺勤管理、考核與獎勵、傳票切轉、資產管理等，

生產管理模組的功能，主要為解決現今企業彈性多變化的生產需求，提供產銷一體、全球分工整合的製造資源規劃(MRP II)架構。生產體系承接配銷體系的需求，可採計劃生產、訂單生產或混合生產。從生產排程、材料需求計劃到製令、發料、託工、生產現場的控制管理品質管理、IQC、PQC、FQC，環環相扣，並整合至成本，一氣呵成。

啓台國際在延續普揚 ERP 產品上推行了全員 RD 政策，打破以往客戶、顧問、研發部門組織的隔閡，使客戶及第一線顧問師對產品的建議可以更直接的反應到產品的改善，由於顧問師對系統分析及程式設計都有一定的熟悉程度，更能加速產品的改善，使得 ERP 產品搭配企業作業能相得益彰，積極的發揮功效，協助企業提升競爭力。

延伸產品

啓台國際自 2004 年 3 月底正式取得普揚所有產品之所有權後，進一步延伸了在 ERP II 上的產品。在 e-ProERP II 上，啓台國際提供了 e-Workflow 工作流程整合系統、e-ISO 數位式文件管制系統、e-HR 人力資源管理系統、e-Portal 企業入口網站系統、e-B2B 企業間資訊流/物流/金流系統、e-ISS 虛擬工廠系統、e-EIS 主管資訊系統及 e-CRM 客戶關係管理系統等所謂的延伸性 ERP 產品與服務。

在工作流程整合應用上有兩個重點，第一是訊息傳遞，使用者可以透過 e-Workflow 自動將所需傳遞

ERP 中頻頻切換程式畫面，真正做到各系統間資訊的透通與整合。

經營智慧系統(Business Intelligence System)可從企業不同的資料庫，或不同的資料來源中，利用 ETL 工具擷取、轉換所需的資料，再將資料存放於資料倉儲(Data Warehouse)中，並加以運算處理，最後可以產生分析報表，或藉由 OLAP 呈現資料。啓台國際 eProERP 結合主管資訊系統(e-EIS)、虛擬工廠系統(e-ISS)，可以協助企業掌握最新的資訊，以應對變動的經營環境，快速作出正確的決策。

e-CRM 系統主要是以客戶為核心，記錄企業與客戶往來的相關資訊，可作為企業對於業務、行銷與服務的管控工具。e-CRM 系統具備全文檢索的能力，業務主管可輕易查詢客戶資料，以便掌控業務進行的狀況。系統提供多種不同管理報表，作為業務主管的管理工具，並可將相關資訊匯入經營智慧系統作進一步的客戶分析。同時 e-CRM 也是一套符合分散式營運據點、多個利潤中心、多產品別，可以在網際網路上盡情揮灑的專業 CRM 系統。讓企業建構 Logistic 經營環境的絕佳方案。

多元化電子商務整合服務

啓台國際成立 20 年來，秉持的經營理念乃以人本導向、管理發展、文化由上而下、制度由下而上的宗旨，不斷追求成長與突破。在創新方面，致力於科技產業的新產品、新技術的研發；產品定位在「多元化電子商務整合服務」，帶給企業從後端 MIS/ERP，內部辦公室自動化，乃至前端企業電子商務的整合服務，促使企業快速進入 Internet/Intranet/Extranet 三合一的整合平台，提升企業資訊作業的效率。

在產品開發上，所有人員針對單一 ERP 產品進行研發，架構齊全且豐富、客製彈性大，除了在基礎的



圖：八大旗艦整合系統

ERP 產品之外，在 ERPII 的 B2B、SCM、CRM、PLM、APS、BI 等有擴充模組可支援，合成多元化電子商務整體解決方案，當客戶需求升級的時候，不需更換不同品牌的 ERP 產品，只需要後續的維護合約即可享有系統升級的利益，可以得到最佳的投資效益。

現在，啓台國際已納入普揚資訊十七年來的產品與產業知識及經營團隊，成立企業 e 化整合事業群，加上集團內部資源共享整合運作，提供完整的 ERP 產品，並計劃於明年公開發行後第四季上市上櫃，期望能成為大中華地區最好的軟體整合公司，永續的提供客戶最優質的資訊化服務。

啓台資訊股份有限公司

台北市大同區重慶北路一段 1-1 號 7F

(02)2555-8100

<http://www.tic.com.tw>