



飛雅高科技股份有限公司

啟動流通服務新紀元，創造客戶服務新價值

從大型購物中心到小型獨立門市，飛雅高科技提供台灣中小企業全方位的服務

飛雅高科技股份有限公司於 1988 年在台南創立，早期以經營南部流通業銷售點管理系統 (POS; Point of Sales) 聞名，客戶包括軍公教聯合社、農會超市、3C 量販店，而後則跨足連鎖零售業、飯店休旅業等前后台資訊整合系統的開發。1997 年起陸續成立台北、台中、高雄分公司，並開始代理網路硬體設備進行企業網路系統規劃以及資訊安全諮詢顧問業務。為提昇本身體質進而提供客戶優質服務，於 2000 年 4 月通過 ISO9001 品保系統認證。深耕流通業十多年，飛雅高科技於 2001 年 6 月成功步上掛牌上櫃之路，為目前台灣專注於流通、飯店及餐飲領域之中唯一軟體上櫃公司(代號 5207)，目前資本額為 6.9 億，員工人數約 226 人(台灣)。

2000 年在上海成立大陸子公司，2004 年分別於北京、武漢、福州成立新據點，落實業務當地化，建立更穩固的營運基礎，把目標市場鎖定大中華地區，運用台灣成熟的商業運作模式及管理流程，加上先進的科技技術而發展出行業別的應用典範系統。除了陸續取得大陸、美加、新加坡、中東等地之建置案，並於 2004 年 2 月獨家取得康威科技全球產品銷售權，來加強國際化佈局。目前正積極發展國際級的產品，計劃從軟體系統整合公司轉型成為軟體產品公司，跨入國際舞台。

飛雅高科技為國內最專業流通服務業資訊系統服務廠商，業務範圍為自有軟體開發、輔導客戶上線，

提供專案開發、依客戶需求加工及套裝軟體等不同等級的服務，服務對象包括流通業、飯店休旅業、餐飲業及大型購物中心。產品涵蓋 POS、ERP、SCM、CRM、BI 等系統，是國內在流通業擁有最完整解決方案的廠商。代表客戶包括寶雅生活館、全省 16 縣市聯社、國防部福利總處、京華城購物中心、台北木柵動物園 Zoo Mall 購物中心、花蓮海洋公園、大億麗緻酒店、福華大飯店、台南大飯店、新竹煙波飯店、劍湖山世界及全省數百家餐飲連鎖等。

另外飛雅高科技同時還提供企業網路系統整合規劃、建置及資訊安全產品與服務，並代理多種網路設備。飛雅代理的網路設備產品並非以品牌取勝而是採高附加價值的產品行銷市場。而隨著網際網路應用的日益廣泛，資訊安全已是企業 e 化過程所不容忽視的問題，飛雅秉持著網路與資訊安全服務專業廠商，為企業提供最佳整合解決方案，客戶群包含政府機關、學校及各大知名企業，並已為不少 IDC 業者規劃建構完整安全的網路環境。

飛雅高科技長期以來專注於流通業、飯店休旅業、餐飲業及大型購物中心等特定產業，並在這領域建立起領導地位。就流通業而言，飛雅高科技係以流通業 POS 系統起家，其 POS 系統產品線包括精品百貨 POS 系統、超市連鎖系統、公教聯合社 POS 系統及餐飲整合系統，其中飛雅在國內公教聯合社 POS 系統市佔率達 2/3。有鑑於國內具規模之便利商店均採國

外 POS 系統，且國內 POS 研發商林立，飛雅為求市場區隔，透過提供網路設備、資訊安全之網路系統整合，自行研發之連鎖收銀系統、進銷存貨系統，後台總帳及人事、財會的 ERP 模組、以及網路軟硬體維護，使 POS 系統可與後台系統加以整合，提供 Total Solution 為訴求，加強市場競爭力。

在飯店餐飲休旅業方面，飛雅高科技自 1998 年起跨足飯店餐飲休旅系統整合。在餐飲方面，飛雅有自行研發的老饕餐飲系統，客戶群集中於中南部，為增加國際競爭力，於 2001 年 6 月正式取得加拿大康威科技之亞洲區代理權。

威 Elite 32、Wireless 之 IP 與全球銷售權，以及 CompuWave、Elite32、wBox 等商標，飛雅在取得這些資源後，將可快速提昇技術能力，並擴大市場規模。以技術最先進之 Elite 32 POS 系統深耕於餐飲業市場，並且更致力於無線點餐 (wireless) 的應用，飛雅高科技將以優異的技術以及深具競爭力的產品推向全球市場。在飯店管理系統方面，飛雅分別開發出五星級、三星級及一般小型飯店使用之飯店管理系統。

除了產業專精的資訊系統之外，飛雅亦提供網路系統整合業務，針對各行各業客戶之獨特需求可以提供客製化服務，舉凡 Internet/ Intranet/ Extranet 建置、

網路環境管理、網路安全認證、防火牆諮詢規畫等都在飛雅業務範圍之內，但與其它網路系統整合業者不同的，飛雅結合了其在飯店休旅業的規畫建置經驗、導入原有的流通業 POS 系統及小型 ERP 軟體，提供客戶 one stop

shopping 的完整解決方案以突顯其在利基型市場的競爭力。



康威科技於 1998 即投入無線科技研發及應用，1999 年 3 月發表建制於微軟 CE 上的應用軟體，這是全世界第一套建構於微軟的 PDA 無線點餐應用軟體，引起業界的廣泛注意造成空前的轟動。飛雅引進其優秀的國際化平台技術，以提昇餐飲系統國際化的程度，並藉由本身研發能量與行銷通路，將行銷觸角逐步延伸至大中華地區，成為目前大中華地區餐飲業系統的領導廠商。為擴大經營效益，於 2004 年取得康

飛雅高科技股份有限公司
 台北市內湖區新湖二路 128 號 3 樓
 (02)8791-2600
<http://www.feya.com.tw>