



歐洲知名 ERP 產品 Intenia MOVEX 之台灣代理商
IBM 全球認證「e-Business Partner」經銷事業夥伴
宏燁矢志扮演企業 e 化最佳夥伴

宏燁資訊科技股份有限公司成立於 1997 年 8 月，是由一群資深的資訊人所組成。經多年成長，目前公司擁有約 70 人力，資本額 1 億元。宏燁資訊是 IBM 全系列產品授權經銷商、IBM 全球認證「e-Business Partner」經銷事業夥伴，更是 IBM i-Series 台灣獨家授權教育中心及 Intenia MOVEX ERP 產品台灣總代理。宏燁以專業的服務，在 2002 年獲頒 IBM 最佳客戶服務獎，並在 2003 年獲頒 IBM 事業夥伴年度最佳客戶服務獎。

宏燁資訊是以整合為旨、創新為本的自體成長團隊，提供的服務包含了 ERP 套裝軟體與系統導入顧問服務，另外還有系統整合、工具產品、ASI 應用、系統客製化的專案開發，以及專業的教育訓練等服務。宏燁以世界知名品牌設備為硬體後盾，並網羅全世界各傑出應用軟體及工具，加上對本土企業的深刻認知，為企業提供一個以全球為市場，以企業利基為標竿的 e Service 整合系統，讓企業不只國際化並且能在極度競爭的潮流中還能獨樹一格。

宏燁資訊的 ERP 產品主要是代理 Intenia 的 MOVEX。Intenia 是一家瑞典公司，成立於 1984 年，以提供的協同商務軟體為主，MOVEX 為一全方位的整體解決方案，內含 ERP、SCM、CRM、商業智慧、電子商務、入口網站、行動運算等功能，以水平功能面切入市場。

Intenia 是世界知名品牌，年收入達 4 億美元以上，有超過 3,000 名員工透過遍佈大約 40 個國家的全球網路為超過 3,500 個客戶服務，在斯德哥爾摩證交所掛牌交易，是一家上市公司。2000 年 5 月進軍台灣，由宏燁資訊取得代理權。宏燁資訊總經理王帥賢表示，MOVEX 內有一套產品是針對售後服務產業推出的內部流程管理軟體，為目前各家 ERP 廠商較少涉及的領域，因此進軍台灣初期先鎖定售後服務業及服務租賃業，其中包括賣家電產品有售後服務需求的企業，或是提供



長、短期租賃的公司，包括租車、租醫療器材等企業。MOVEX 有別於其它 ERP 同業，是整合企業內部系統從採購、製造、生產、配銷、行銷、財務、人事、薪資完整的軟體，其設計理念依產業不同設計規劃，用以提供各種不同的產業的特別需求，例如：服飾業、食品飲料業、造紙業、鋼鐵業、服務租賃業等，同時為一套具 Java 版本之 ERP 系統。

在 ERP 技術服務方面，宏燁資訊提供 ERP 導入顧問服務：企業資源規劃是以套裝的企業級資訊系統來建制企業電腦化作業，宏燁資訊引進國際知名 ERP 套裝應用軟體 MOVEX，並提供顧問群協助企業資訊系統之建置，從需求的規劃、業務流程的對應、ERP 系統參數設定到導入上線，遵照 ERP 顧問實施標準 (Implex) 協助完成系統之建置與運行，此方法原則在全

球經超過 4,700 個專案執行，成功的完成 MOVEX 導入。

除了 ERP 產品外，宏燁資訊在其他的主力商品及服務項目還包含了系統整合服務、硬體設備和系統開發工具的提供。在系統整合方面，宏燁資訊提供企業



電子化所需要完整解決方案，包括資訊硬體設備規劃安裝、軟體系統建置

部署、及 IT 策略制定等專業服務。硬體設備方面，主要經銷 IBM eServer iSeries (AS/400)、pSeries (RS/6000)、xSeries (Netfinity)，亦依提供網路設備、儲存裝置、個人電腦及周邊。宏燁資訊不只是資訊硬體的供應商，更提供系統整合的解決方案及服務。

在工具產品方面，宏燁提供了企業在開發 Web 化之應用系統時所需使用到的開發工具－應用系統整合工具：WebSphere Family，內容包含企業報表設計工具 (Crystal Report、JReport)、應用系統開發工具 (WSAD、EZGen) 以及應用系統開發元件 (EZJava、e-Host Integration 等智慧型產品)。

在智慧型產品方面則包括了智慧型決策支援系統 (IDSS)：是以 IRE(人工智慧規則引擎)為核心，根據各種資料以及現況之分析提供決策者一個最佳的決策建議評估報告。IDSS 結合了類神經技術、模糊理論、基因演算法等三種人工智慧技術，並且從大量資料庫中萃取商業過程中的決定性參數，並將其模組化，再藉由 IDSS 的軟硬體建置達到商業效能準確及提升以及商業利益之提高智慧型表單閱讀作業管理系統 (OCR)：提供影像掃描、表單閱讀、文字校登、稽核抽樣及比對、資料轉換、影像製作等功能。

另外宏燁資訊也開發了一系列的 ASI 應用系統，在金融業方面包含信用卡收單系統、理賠系統、通路酬佣系統、代位求償系統、繳款拆帳等；在流通業方面包含傳銷 e 化系統、門市銷售系統、經銷商銷售系統、二手車買賣系統等，其他一般產業則有人事薪資系統、財務管理系統等。

客製化的專案開發服務，除了具備資訊科技專業能力外，在行業知識與實務上也累積了豐富的經驗，尤其在金融保險業、流通業、汽車業等，均能依據客戶需求協助改造及建置，輔以不斷的研究發展及創新，使宏燁資訊得以用最先進的技術，提供高效率高品質的客製化軟體開發服務。此外宏燁資訊不僅協助客戶開發應用軟體，也提供技術移轉服務，使客戶能夠迅速轉型，並能夠容易後續的維護系統。隨著企業資訊系統的導入及運用，宏燁資訊秉持著專業的本質，定期舉辦各類研討會及技術實務運用專業班進階班，提供專業的教育訓練服務，讓企業能隨時掌握最新的資訊動態。宏燁資訊以資訊尖兵自許，不斷研發，時時創新，以提供企業全方面解決方案為使命，以最高客戶滿意度自我要求，在多年的辛苦耕耘下，宏燁以專業的品質，獲得客戶極高的評價。宏燁對未來的展望，以不斷追求成長，不斷要求創新為職志建構出一個與企業緊密結合，共享資源的優質資訊團隊，堅守與客戶共同追求成功的信念。並且以持續的業績成長、不斷的投資，培養優秀的資訊人才，以追求成為「企業最佳"e"夥伴」為願景。

宏燁資訊股份有限公司

臺北市中正區北平東路 30 號 6 樓之 1

(02)2391-8800

<http://www.asgard.com.tw>