



資識科技股份有限公司

將產品生命週期（設計－製造－維修）資訊系統開發整合服務

化作企業日常運作的資訊系統，提供全方位的管理整合資訊

資識科技股份有限公司(Information Knowledge Technology Co, Ltd)是由國內知名航太公司資訊與研發團隊，以及來自產業界的精英所組成。公司成立於1989年6月，總公司位於台中，台北設有服務據點，上海有聯絡處。資識科技將航太工業複雜精密的產品研發、生產、物料管理、成本彙集、售服管理以及資訊等整合技術全盤移植，提供全方位產品生命週期解決方案與決策管理整合資訊。資識科技專注客戶整體電子化需求，以具有產業實務經驗的專業顧問為前導，透過專案進行有計劃的系統導入，為客戶建置全方位的經營、管理與作業等各階層所需的資訊系統。從嚴格的客戶導向與周延的服務機制，以客戶滿意為宗旨，為客戶帶來企業經營最大的效益。

資訊服務業是一種勞力密集的知識型產業，對人員素質要求很高，產品開發成本可觀，必須不斷創新以配合各產業經營情況的變化以滿足企業的產業運作模式，收集相關資訊提供決策參考。

在資訊服務產業必須隨時往前進與創新的特性下，資識科技的策略方向為滿足企業因應全球化的競爭，從OEM，ODM到OBM(自有品牌)，在製造、設計、服務等作業流程必須整合下，提供製造業產品生命週期－管理資訊系統解決方案。在資訊服務產業之變化便是專精化與整合化。在專精化方向努力者，依自己核心競爭力，更縮小訂定自己之產品，市場客戶、營運項目等，並在此區域內努力深耕、精耕，而專精

化的趨勢也形成更多外包及協力網之形成(工作流程、網路安全等)。

資識科技的公司價值為結合顧客經營理念與策略，以產品生命週期為經，以管理制度為緯，融入於流程運作在各部門並串接至上、下游夥伴與客戶，達成最佳經營效益，並為顧客信任的最佳虛擬資訊部門。公司的企業文化強調資訊服務業是人的產業採柔性文化，自主管理組織，目標明確，人員自行管理，角色明確，自行要求，流程明確，確實依循反應於績效與工作分配。

資識科技提供製造業產品生命週期建置與維護，以及有線電視客服、工務、財務等整合性管理資訊系統及資訊委外專案開發。

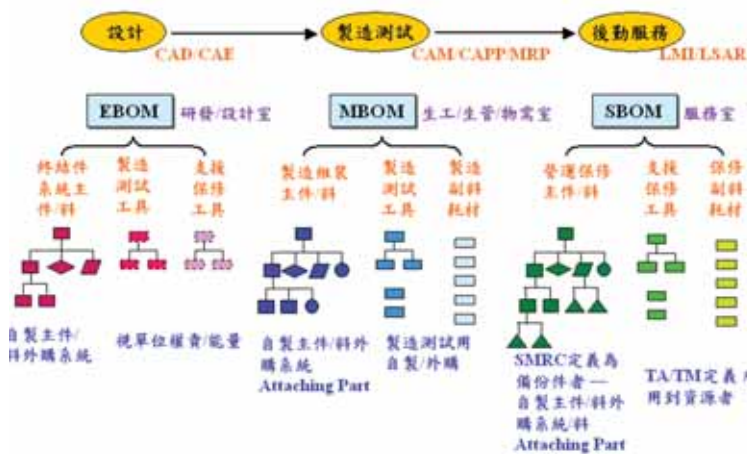
在製造業生命週期解決方案，資識科技提供設計/生產/服務整合管理系統，包括PDM/ERP/CSM(售後服務)/Work Flow/BI，在業界有許多實際的建置案例。例如PDM運用SMAR TEAM與IKS ERP整合運用於瑞利企業與國睦工業，自行開發的圖文管理與ERP整合環境於裕力機械公司使用，ERP與喬蓬FLOW整合系統運用於裕力企業及台灣日光燈公司等。

資識科技的ERP主力產品為IKS ERP，在管理制度方面完全符合製造業上市上櫃之內稽內控、八大循環管理標準。在模組功能方面包含了公用資料管理模組、銷售管理模組、採購管理模組、品質管理模組、物料管理模組、生產管理模組、專案生產管理模組、

總帳管理模組、財務管理模組、保稅作業模組、資產管理模組、成本管理模組、人事薪資管理模組，設計圖文管理，並依據企業需求逐步新增功能。

必再以單一角度進行問題分析，而是以多維度、多層次的觀點來觀察企業的經營，並以實際營運績效指標為標準，迅速正確地找出影響企業利潤的癥結，協助主管快速制定有效的決策，確保決策品質之正確率。更可藉由對未來趨勢的預測，發現未來的可能發展方向，及早規劃因應之道，以爭取先機。

EBOM/MBOM/SBOM基本觀念與差異



系統採用主從架構與 Web 共用之開放式平台，運用自行發展的 Template 開發軟體，資料庫可依據企業不同需求採用分散式或集中式之管理模式，降低資訊維護成本。除可選擇 Microsoft Windows Server 或 Unix 等不同之作業平台之外，更可依據階段性需求選用 Oracle、Sybase 或 Microsoft SQL Server 等關聯式資料庫系統。前端可為一般個人電腦或 Thin Client 電腦，更可在前端與資料庫之間架設 Microsoft Terminal Server，用於應用程式的集中管理。

IKS ERP 非常注重擴充性，未來企業可依據企業 e 化需求，進行企業智慧系統(BIS)、產品資料管理系統(PDM)、工作流程(Work Flow)、售後服務系統(CSM)、客戶關係管理系統(CRM)、供應鏈管理系統(SCM)、企業資訊入口平台(EIP)等資訊系統之擴充，形成完整之企業 e 化架構。

除了 ERP 系統之外，資識科技還推出了商業智慧(IKS BI)解決方案，並經得利誠公司採用。其主要的特性包含了提供企業多維度整合性分析資訊，企業不

資識科技在其他產業的服務方面，包括有線電視系統整合客服/工務/物料/財務/call center 數位盒等功能，提供完整的有線電視系統朝數位電視的資訊管理環境，目前客戶有大豐、嘉聯、北港等，另有希華公司的製程管理，科博館、經建會、車輛測試中心等專案開發系統及松和鋼鐵 IT 技術轉移。

展望未來「服務」將會是影響客戶忠誠度與公司益潤的重要因素。在製造成本競爭日趨激烈的現在，售後服務毛利遠大於產品銷售毛利，國內各大廠牌的經營重點乃逐漸由製造轉為專業服務。

一個真正重視「服務」為導向的企業，必以「全方位」的服務思維為導向，而不是僅考量產品售出後才產生的服務作為及成本。真正的「全方位售後服務」是由產品設計階段就把未來服務成本、服務方式或作為都納入設計考量。資識科技配合未來整體企業環境朝服務方向，目前已完成製造業售服管理系統，以維修管理為核心整合故障研判，維修設計，維修計劃，物料需求，call center 等功能，提供製造業完整的設計/製造/服務整合性資訊管理環境。

資識科技股份有限公司
 台中市西屯區西屯路二段 256 巷 6 號 14 樓
 TEL : (04)2705-6200
<http://www.iks.com.tw>