



i1 Inc. The Global e-Business Enabler

美商艾旺電子商務網路股份有限公司

新一代企業營運系統整體解決方案Global eOffice提供者

i1 陳總經理表示：「提供一個完整具有提高企業競爭力的營運系統給新一代的企業，讓企業能以最低的成本，最快速的建置營運系統是 i1 公司經營的理念，破除傳統大家對建置系統需花費大筆的費用，耗盡所有員工的精力勞民傷財，畢竟企業之員工最重要的是在做生意，而不是在學系統」。

在台灣的國際性商業應用軟體供應商，大多屬歷史久遠的大型業者，以歐美為主要市場然後轉進台灣。但有一家新成立不久的外商公司，卻是以華人為主要班底、以亞洲為主要市場，而且以中小企業為主要服務對象，那便是在 1999 年成立的美商艾旺(i1 Inc.)。

## 成立與發展

美商艾旺電子商務網路股份有限公司(i1 Inc.)是一家全球性的高科技軟體公司，由來自台灣、新加坡、美國和歐洲的華人所組成，成立於 1999 年，專業致力於開發新一代企業營運系統，也是全球率先提供 ASP 協同管理/電子商務平台的公司。資本額 2000 萬美元，總部位於美國維吉尼亞州，在亞洲的臺灣、新加坡和中國大陸的上海、廣州、北京、大連等地都設立分公司。

i1 於 2000 年 6 月成立在台分公司，正式進入台灣。隔年 i1 台灣第一個客戶友勁科技(製造業)經過三個月導入時間即順利上線使用 Global eOffice 全球製造管理系統。i1 台灣總經理陳立武先生曾擔任於南僑化工所屬聚僑貿易的總經理，具有資訊管理與企業管

理實務經驗，目前負責 i1 公司在臺灣地區業務的拓展和團隊管理，同時兼任中華民國物流協會理事，並在淡江大學國企系兼任副教授，也是經濟部產業發展諮詢委會商業審議會審議委員。

i1 公司在網路服務、全球通信、電子商務應用開發、商務運作、全球商務開展等領域有一個非常專業和強大的服務及管理團隊。i1 成員在全球市場運作和提供基於 INTERNET 的電子商務解決方案方面有著廣泛深入的理解和豐富的經驗。

i1 擁有專業的技術及顧問團隊，提供客戶完整的服務，客戶分佈在台灣、中國大陸、新加坡、馬來西亞等地。目前 i1 服務的行業別包括製造業、組裝業、書籍通路商、倉儲物流業(3PL)、配銷業、買賣業、零售通路業、服裝業、五金業、眼鏡



圖：台灣 i1 總經理陳立武先生

鐘錶業、建築材料業、衛生潔具業、食品業、國際貿易等。

### 核心產品 Global eOffice

近年來，新一代企業為因應 Supply Chain 的需求及發展，而前往海外各地設立營運據點，形成許多跨國性中小企業。這些企業在跨國多點營運上面臨到其資訊系統無法滿足公司整體運作及控管各地資訊，如多點營運、多倉控管、多廠生產、多國語言服務、多國貨幣處理、多國公司帳務處理、集團公司管理等問題。

另一方面隨著業務的發展一個企業逐漸從單純的製造擴展至商流、物流、通路、零售等業務時資訊系

設計出一套符合其需求的全球營運系統 Global eOffice，協助企業解決現在及未來的問題。Global eOffice 利用 Truly web base 架構的系統讓企業集中控管各地資訊，具多點營運架構、協同管理、多國語言、多國貨幣、多國公司帳務處理及集團公司管理等功能。Global eOffice 系統將製造、通路、物流、零售整合在一起，當企業集團由製造或零售擴展至另一領域時，企業集團可以在原有系統架構下啓用新的模組即可運作，而不需再額外購買另一套系統，除了可以節省成本外，在同一平台上作業的整合性、即時性可以大大提昇效率。

i1 Global eOffice 的協同管理作業平台是以企業經營管理的角度設計，包含 Web Portal 企業入口網

站、e-Business 電子商務(B2B/B2C)、CRM 客戶關係管理、BI 決策系統，協助企業在做好內部管理後，可以利用 e-Business 與上下游廠商溝通、交換資訊；利用 CRM 作好客戶關係管理，增加業績；透過 BI 提供分析資料給主管做正確決策。

Global eOffice，簡稱 i1 GeO™，是一套新一代企業營運系統。目前 i1 GeO™ 系列產品包括了：全球製造管理系統 Global eManufacturing System、通路營運系統 Distribution Management System、專業物流系統 Global eLogistics System，以及零售管

理系統 Retail Chain Management System。i1 GeO™ 系統支援全球的運營管理、多國家語言、多點運營等經營廣度，包括銷售管理、採購管理、庫存管理、財務管理、客戶關係管理及商業智慧等獨立模組。

現代企業使用資訊系統日趨複雜，時而轉換系統



圖：Global eOffice 架構

統即面臨更換的壓力，以符合運作。而在激烈的競爭環境中如何爭取客戶、創造更大商機，作好客戶關係管理是管理者們共同面對的問題，利用 e-Business 與上下游廠商溝通、提供 BI 決策資訊給主管作正確的決策，正是提昇企業競爭力的另一項利器。

i1 Inc.為了解決上述問題，針對新一代企業開發

及平台，產生多平台整合需求，GeO™提供開放式的資料交換機制整合性功能(Integration Functions)，提供解決上線初期或平台轉換與整合介面問題。在兩岸三地的作業需求下，GeO™可以支援台灣與大陸統一發票與相關稅務作業、票據管理、證管會上櫃/市內控需求報表之本土化需求考量(Local Requirements)。

## 產品特性

i1 的系統以 Oracle 為平台開發，系統設計上採用充分利用最先進的 ORACLE 8i/9i 關聯式資料庫及開發軟體工具(Oracle Developer 2000)來開發本系統以確

足多角色管理需求。提供全球化設計(GLOBAL DESIGN)支援集團組織、多公司、多營運點、多倉庫、多單位、多語言、多幣別、多稅率、海關保稅、多角貿易，系統畫面簡易，使用者操作容易，操作依作業循環群組化。

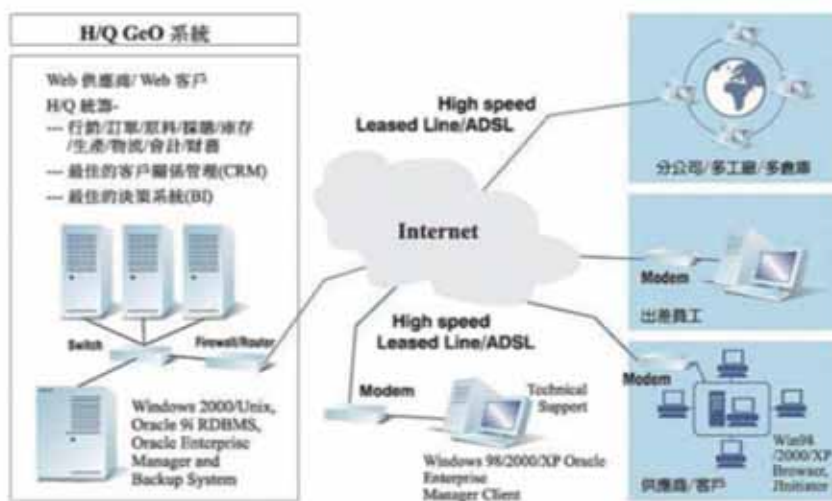
在系統與企業經營管理面結合上，整合了個人/部屬待辦事項、訊息通知、簽核管理、文件稽核、圖文參考制、使用者自訂程式群組讓管理者管理好自己的工作及公司。系為因應全球化的企業需求，資訊的透明度必須要高，在統安全管理(System Security Control)上 GeO™提供從系統(system)、模組(module)、功能(function)、檔案(table)、欄位(field)、

報表(report)層層節制幫企業守護好資料，在網路傳輸上亦使用SSL/128 bit 加密機制讓企業資訊流能安全有效的處理，對於資料庫並提供遠端異地備援方案，使企業高枕無憂。

現代企業使用資訊系統日趨複雜，時而轉換系統及平台，產生多平台整合需求，GeO™提供開放式的資料交換機制整合性功能(Integration Functions)，提供解決上線初期或平台轉換與整合介面問題。在兩岸三地的作業需求下，GeO™可以支援台灣與大陸統一發票與相關稅務作業、票據管理、證管會上櫃/市內控需求報表之本土化需求考量(Local Requirements)

i1 Inc.對用戶的承諾不僅限於目前方案的討論與實施，更重在長期技術支援和服務方面，我們將保護用戶的投資，為用戶的投資帶來最大的回報作為最為重要的目標，並衷心希望我們能在更廣闊的領域中開展更廣泛和深入的長期合作。

## GeO™系統網路架構



保系統維護之一致性與效率，並能充分應用維護資源。以 Web based 的架構來提供“分散式使用，集中式處理”的功能—執行效率及資料整合性高可提供即時的訊息供管理者快速決策。系統架構具開放性、移植性及延伸性，支援多平臺的機制以保障軟體、硬體投資與未來發展方向。

另外系統提供企業多重組織經營的架構，使經營管理集團化、系統流程公司化、系統功能個人化，滿

爲了保證您長期安全高效的  
使用 i1 的 GeO 系統，i1 專業服務  
非常注重提供充分的技術保障，以  
確保系統可靠的運行在一個複雜  
的環境中，包括多種作業系統、網  
絡環境以及各種中間件和資料  
庫、網路協定等。i1.Inc.專業服務  
爲您提供的用戶支援服務包括有  
現場服務、遠端接入診斷、7\*24  
緊急問題處理、新聞郵件和定期技  
術公告、定期的軟體和技術文檔更  
新、不定期的系統教育訓練課程以  
及 Web Support 等，提供全年無休  
的服務。



圖：ASP 作業模式

## 展望未來

中國已經成爲世界的生產製造中心，同時也是世界級的消費市場，然而，來自國際和國內市場環境的競爭壓力，迫使大多數企業去思考，如何利用資訊化手段來提高其自身核心競爭力。但是，目前中小企業資訊化所面臨的是對宏觀經濟的把握不準、市場競爭力弱，資金和 IT 技術人員匱乏、管理基礎薄弱、流程不規範等一系列的現實問題。

中小企業表面上看比大型企業簡單，但其結構和複雜程度一樣很高；同時，中小企業有經營變化較快的特點，資訊系統不但要在軟體結構上靈活，同時還要對其經營的變化有更多的考慮。中小企業最痛苦的在於：如果使用國際大廠商的 ERP，那就必須削足適履，通過自身適應或組織結構調整去適應控制得非常細的作業環節。

台灣企業發展十幾年以來隨著 SCM 到世界各地做生意，大部份的公司在台灣、大陸到東南亞、美洲

都有辦公處或工廠，總部如何能監控掌握在全球各地的營運狀況？陳立武總經理強調：「i1 所提供的新一代的企業營運系統 GeO TM 是完全以全球性的中小企業爲出發點，能真正滿足台灣企業這些年全球佈局的需要。」

2004 年 i1 和中華電信合作成立物流系統 ASP 服務中心，透過 ASP 模式提供一種讓中小企業「用得起，用了有效、用起來不太麻煩、用多少，付多少」的協同管理軟體，能夠真正的對企業的管理帶來實質性幫助，並且價格合理的軟體，i1 協同管理軟體能使企業投入 20% 的成本，來解決企業 80% 的問題，這就是 i1 未來的競爭及來亞洲的目的。

美商艾旺電子商務網路股份有限公司台灣分公司

台北縣新店市寶橋路 235 巷 130-2 號 6 樓

(02)8912-1118

<http://www.i1.com.tw>